

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

1 – CONDIÇÕES GERAIS DE USO

2 – DOS RECURSOS DA PLATAFORMA GP RESULT

3 – ACESSO E RESTRIÇÕES DE FUNCIONALIDADE

4 – UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

5 - DA REMUNERAÇÃO PELO USO DA PLATAFORMA

6 – EXCLUSÃO DE GARANTIAS

7 - LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

8 - DO CANCELAMENTO DO CADASTRO

9 – DUVIDAS E SUGESTÕES

10 – ENGENHARIA DA PLATAFORMA GP RESULT

11 – PROPRIEDADE INTELECTUAL

12 – CONDIÇÕES GERAIS

13 – LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

1 – CONDIÇÕES GERAIS DE USO

1.1 Âmbito

Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos de Uso”) aplicam-se a todos os serviços prestados pela **GP RESULT** de propriedade e administração da GESTÃO DE PESSOAS PARA RESULTADO LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.425.293/0001-78, com sede social na Rua Almerim, nº. 100 - Cidade Tupinambá, Guarulhos/SP, CEP 07263-190. Com nome de fantasia **GP RESULT**, (doravante denominada “**GP RESULT**”).

POR FAVOR, LEIA OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ATENTAMENTE ANTES DE ACESSAR OU UTILIZAR A PLATAFORMA GP RESULT.

A **GP RESULT** disponibiliza uma ferramenta de assessoria, consultoria, recrutamento e seleção de pessoal na área de recursos humanos, além de, através de **Especialistas**, ministrar cursos e treinamentos em desenvolvimento profissional e gerencial. Esta plataforma, assim como eventuais aplicativos

associados, microsites, sub-sites, são conjuntamente referidos no presente documento como “**Plataforma**”, ou “**Plataforma GP RESULT**”.

Pelo presente instrumento os **Usuários** ficam cientes e concordam que, ao utilizar a **Plataforma**, automaticamente farão adesão e concordarão em se submeter integralmente às condições dos presentes Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade da **GP RESULT** (“Política de Privacidade”), ainda que você não crie uma Conta de Usuário.

O acesso aos Serviços só será permitido aos **Usuários** que aceitarem integralmente as Condições. Não é permitido ao **Usuário** aceitar apenas parte das Condições. Todos os **Usuários** concordam em cumprir as condições e aceitam que os seus dados pessoais sejam tratados de acordo com a Política de Privacidade.

.

1.2 Definições

Nas Condições, as seguintes expressões terão os significados abaixo atribuídos:

- “**Condições**”: significa os presentes Termos e Condições de Uso, incluindo a Política de Privacidade;
- “**Conta de Usuário**”: significa uma conta na **Plataforma GP RESULT** e aberta por um **Usuário** e que é utilizada para acessar o Serviço oferecido pela **Plataforma**;
- “**Especialista**”: significa um profissional especializado, que trabalha para a **GP RESULT** e prestará serviços, através da **Plataforma**, de consultoria, assessoria, além de ministrar cursos e treinamentos aos **Usuários**.
- “**GP RESULT**”: significa a **GESTÃO DE PESSOAS PARA RESULTADO LTDA**, a sociedade que mantém os serviços da **Plataforma**, e quaisquer dos seus parceiros ou empresas do grupo ou associadas;
- “**Plataforma GP RESULT**” ou “**Plataforma**”: significa a plataforma online que os **Usuários** terão acesso e qualquer outro website ou aplicativos mantidos ou administrados pela **GP RESULT**, que oferece serviços equivalentes, incluindo os microsites ou sub-sites oferecidos através desses websites ou aplicativo;
- “**Serviço**”: consiste nos serviços de qualquer natureza prestados pela **Plataforma**;

- “**Usuário**”: significa a pessoa física maior de 18 (dezoito) anos ou legalmente emancipada, gozando plenamente das suas capacidades cíveis, ou a pessoa jurídica, que aderiu e se subordinou a estes Termos e utilizou e/ou preencheu o seu cadastro na **Plataforma GP RESULT** com as informações válidas ali requeridas, e que foi habilitada a utilizar os serviços da **Plataforma**; e

1.3 Violação das Condições

Na eventualidade de um **Usuário** não cumprir qualquer uma das Condições, a **GP RESULT** reserva-se o direito de encerrar a Conta de Usuário em questão, e suspender ou anular todos os Serviços desse **Usuário**, sem aviso prévio.

1.4 Modificação dos Termos de Uso, da Plataforma GP RESULT e do Serviço

A **GP RESULT** reserva-se o direito de, em qualquer momento modificar as Condições. Adicionalmente, a **GP RESULT** pode alterar ou modificar os Serviços prestados através da **Plataforma**, a funcionalidade da **Plataforma** e/ou a “aparência e o funcionamento” da **Plataforma**, em qualquer momento, sem aviso e sem responsabilidade perante os **Usuários**.

Quaisquer modificações efetuadas na **Plataforma**, nos **Serviços** ou nas **Condições**, entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação na **Plataforma**.

Entender-se-á que o **Usuário** aceitou as alterações das Condições caso não haja manifestação antes do início da vigência, bem como se o mesmo continuar utilizando os Serviços oferecidos através da **Plataforma**. As modificações não se aplicam a quaisquer operações que tenham sido feitas antes da publicação das Condições modificadas.

Se qualquer alteração for inaceitável para o **Usuário**, a única opção é a desativação de seu cadastro.

2. DOS RECURSOS DA PLATAFORMA GP RESULT

A **Plataforma** disponibiliza, aos **Usuários**, **Especialistas** que irão dar orientação e acompanhar a implementação de atividades de assessoria e consultoria em recursos humanos, recrutamento e seleção de pessoal, além de fornecerem serviços de desenvolvimento profissional e gerencial, pelo prazo aproximado de 12 (doze) meses, podendo ser oferecido aos **Usuários**

consultoria profissional com custos negociados mediante propostas personalizadas.

A **Plataforma** apresenta diversas opções de Serviços ao **Usuário**, podendo ser realizadas as consultorias e assessorias através de telefone, Skype, chamado via e-mail e via chat da própria Plataforma.

3. ACESSO E RESTRIÇÕES DE FUNCIONALIDADE

O **Usuário** necessariamente precisará de equipamento que permita acesso à internet, e cadastro válido e atualizado no site da **Plataforma**, para operar o sistema, transmitir e receber informações, pois todos os serviços são projetados para serem executados por meio eletrônico e digital, salvo casos de serviços presenciais negociados de forma personalizada após contato via **Plataforma**.

NÃO É PERMITIDO ACESSAR AS ÁREAS DE PROGRAMAÇÃO DA **PLATAFORMA**, SEU BANCO DE DADOS OU QUALQUER OUTRO CONJUNTO DE INFORMAÇÕES QUE FAÇA PARTE DA ATIVIDADE DE WEBMASTERING, REALIZAR OU PERMITIR QUE SE REALIZE QUALQUER TIPO DE ENGENHARIA REVERSA, TRADUÇÃO, DECOMPILAÇÃO, CÓPIA, MODIFICAÇÃO, REPRODUÇÃO, LOCAÇÃO, SUBLOCAÇÃO, SUBLICENCIAMENTO, PUBLICAÇÃO, DIVULGAÇÃO, TRANSMISSÃO, EMPRÉSTIMO, DISTRIBUIÇÃO OU, DE QUALQUER OUTRA FORMA, A DISPOSIÇÃO DE FERRAMENTAS DE CONSULTA DESTA PLATAFORMA E DE SUAS FUNCIONALIDADES PARA TERCEIROS SEM A PRÉVIA E EXPRESSA AUTORIZAÇÃO DA **GP RESULT**, FICANDO SUJEITO QUEM O FIZER À LEGISLAÇÃO BRASILEIRA, SEM PREJUÍZO DA OBRIGAÇÃO DE REPARAR OS DANOS QUE CAUSAREM. ESTA RESTRIÇÃO INCLUI QUALQUER TENTATIVA DE INCORPORAR QUAISQUER INFORMAÇÕES DA **PLATAFORMA** EM QUALQUER OUTRO DIRETÓRIO, PRODUTO OU SERVIÇO.

É PROIBIDA A UTILIZAÇÃO DE PROGRAMAS DO TIPO SPIDER / CRAWLER OU DE MINERAÇÃO DE DADOS, QUE TENHAM COMO FINALIDADE A QUEBRA DE SISTEMAS DE SEGURANÇA, SENHA, CAPTCHA, OU AINDA DE QUALQUER TIPO OU ESPÉCIE CORRELATO, ALÉM DE OUTROS AQUI NÃO TIPIFICADOS, MAS QUE ATUE DE MODO AUTOMATIZADO, TANTO PARA REALIZAR OPERAÇÕES MASSIFICADAS OU PARA QUAISQUER OUTRAS FINALIDADES, SOB PENA DE APLICAÇÃO DA LEGISLAÇÃO CORRELATA DE PROTEÇÃO DOS INTERESSES DA **GP RESULT**, SEM PREJUÍZO DA OBRIGAÇÃO DE REPARAR QUAISQUER PERDAS E DANOS EVENTUALMENTE APURADOS E/OU SUPOSTOS PELA **GP RESULT** E QUE DECORREREM DESTA UTILIZAÇÃO INDEVIDA.

É PROIBIDA AINDA A COLETA DE INFORMAÇÕES DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL E CADASTRO DE OUTROS USUÁRIOS DA **PLATAFORMA** PARA QUAISQUER FINS.

A utilização da **PLATAFORMA** está sujeita a observância integral de todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis ao seu uso.

4. UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

4.1 Conta de Usuário e Exatidão da Informação

O **Usuário** poderá entrar na **Plataforma**, para poder utilizar os **Serviços** de assessoria, consultoria em recursos humanos, recrutamento e seleção de pessoal, cursos e treinamentos em desenvolvimento profissional e gerencial, além de acesso aos materiais didáticos da **Plataforma**. Para isso será necessário criar uma **Conta de Usuário** e concordar com o fornecimento de qualquer informação pessoal que a **GP RESULT** possa solicitar. Mais concretamente, os **Usuários** terão de fornecer de forma obrigatória seu nome empresarial, nome de fantasia, CNPJ, e-mail, dados comerciais, dados bancários, características básicas da empresa como número de funcionários e práticas voltadas a gestão de pessoas, logomarca e horário de atendimento. A utilização da **Plataforma** está limitada a pessoas com plena capacidade civil ou pessoas jurídicas devidamente constituídas no momento que se cadastrarem. Não podem utilizar a **Plataforma** as pessoas que não gozem da capacidade civil plena ou que não estejam devidamente constituídas, pessoas que tenham sido inabilitadas temporária ou definitivamente por violação às Condições ou menores de 18 anos.

Os **Usuários** concordam e aceitam que toda a informação que fornecem a **GP RESULT** no momento em que criam a sua **Conta de Usuário**, e em qualquer outro momento, é verdadeira, completa e exata em todos os aspectos.

Os **Usuários** declaram e assumem, ademais, o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro sempre que for necessário e CONSENTEM COM A COLETA, USO, ARMAZENAMENTO E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS PARA OS FINS PREVISTOS NAS CONDIÇÕES.

A GP RESULT NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR QUALQUER USUÁRIO, NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER INFORMAÇÃO FORNECIDA POR UM USUÁRIO SER INCOMPLETA, INEXATA, ERRÔNEA OU FRAUDULENTA. OS USUÁRIOS RESPONDEM, EM QUALQUER CASO, CIVIL E CRIMINALMENTE PELA VERACIDADE, EXATIDÃO E AUTENTICIDADE DOS DADOS PESSOAIS CADASTRADOS.

EXCETO SE ACORDADO EXPRESSAMENTE COM A **GP RESULT**, NÃO É PERMITIDO QUE UMA MESMA PESSOA TENHA MAIS DE UM CADASTRO. SE A **GP RESULT** DETECTAR, ATRAVÉS DO SISTEMA DE VERIFICAÇÃO DE DADOS, CADASTROS DUPLICADOS E/OU FALSOS (*FAKES*), IRÁ INABILITAR DEFINITIVAMENTE TODOS OS CADASTROS DAQUELES **USUÁRIOS JUNTAMENTE COM QUALQUER DADO OU MENSAGENS TROCADAS ENTRE OS MESMOS**. O PREENCHIMENTO DE TODOS OS CAMPOS OBRIGATÓRIOS DO CADASTRO É CONDIÇÃO INDISPENSÁVEL PARA A FRUIÇÃO DOS SERVIÇOS DA **GP RESULT**.

A **GP RESULT** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus **Usuários**, podendo solicitar dados adicionais e documentos que estime serem idôneos a conferir os dados informados, assim como de inabilitar, temporária ou definitivamente, o **Usuário** que apresentar qualquer informação inverídica ou quem a **GP RESULT** não conseguir contatar para a verificação dos dados.

Verificada inconsistência nos dados informados pelo **Usuário** e/ou qualquer pendência, o cadastro será desconsiderado, podendo, se assim preferir o **Usuário**, entrar em contato com a **GP RESULT** através do e-mail contato@gpresult.com.br para buscar os esclarecimentos pertinentes e prestar eventuais esclarecimentos.

Ao se cadastrar, o **Usuário** indicará e-mail (*login*), bem como uma senha pessoal e intransferível, sendo vedada a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da **Conta de Usuário**. A senha do **Usuário** é, portanto, a chave de segurança que permite o acesso à plataforma da **Plataforma**. Desta forma, o **Usuário** será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, que apenas poderá ser acessada através de *login* e senha pessoal intransferível. Somente através desse *login* e senha o **Usuário** poderá usar os serviços da **GP RESULT**.

Os **Usuários** deverão: (i) Ser cuidadosos com os dados de sua identificação individual sempre que acessar a Internet; (ii) Tomar quaisquer outras medidas necessárias para se proteger de danos, inclusive fraudes ou estelionato “*on-line*” e “*off-line*”; e (iii) Ser diligentes no uso da **Plataforma** da **GP RESULT**, sabendo de suas responsabilidades; (iv) Cumprir rigorosamente todas as determinações destes **TERMOS DE USO** e da **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**; (v) Avaliar as informações e os resultados a partir de serviços que prestamos, devendo exercer seu julgamento profissional para avaliar qualquer informação, sendo certo que a **GP RESULT** encoraja os **Usuários** a confirmar a informação disponibilizada ou obtida através da **Plataforma** da **GP RESULT**.

O **USUÁRIO** se compromete a notificar a **GP RESULT** imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso ou acesso não-autorizado de sua conta por terceiros.

Os **Usuários** declaram, ainda, que cumprem, em sua totalidade, todas as disposições e princípios previstos no Marco Civil da Internet, que cuida dos direitos e deveres na utilização da internet no Brasil.

A GP RESULT SE RESERVA O DIREITO DE RECUSAR QUALQUER SOLICITAÇÃO DE CADASTRO E DE CANCELAR UM CADASTRO PREVIAMENTE ACEITO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO.

4.2 Serviços

Os serviços são disponibilizados aos **Usuários**, de acordo com o uso da **Plataforma**. O acesso e uso dos **Serviços** estão sujeitos a sua conformidade com as Condições e com a Lei. A **GP RESULT** permanece o único proprietário de todos os direitos, títulos e interesses nos **Serviços** e se reserva todos os direitos não expressamente concedidos nas Condições. A **GP RESULT** pode modificar, substituir ou descontinuar qualquer **Serviço** a qualquer momento, por qualquer razão, com ou sem aviso, a critério exclusivo da **GP RESULT**, observando a Cláusula 1.4.

4.3 Proibições aos Usuários

Não é permitido aos **Usuários**:

- a) Transmitir ou enviar, no uso da **Plataforma** na forma que for, informações de qualquer natureza que possam incitar, induzir, ou promover atitudes discriminatórias, mensagens violentas ou delituosas que atentem contra aos bons costumes, à moral ou ainda que contrariem a ordem pública e as leis, nacionais ou internacionais vigentes;
- b) Usar endereços de computadores, de rede ou de correio eletrônico falso, bem como cadastrar-se com informações falsas ou de propriedade de terceiros;
- c) Utilizar os serviços disponíveis na **Plataforma** da **GP RESULT** para fins diversos daqueles a que se destinam;
- d) Enviar, transmitir, alterar, apagar e/ou corromper dados e informações de propriedade de **Usuários** e/ou terceiros;
- e) Violar a privacidade de quaisquer **Usuários**;
- f) Enviar ou transmitir arquivos com vírus, *worms*, *malware* e outros programas de computador, com conteúdo invasivo, destrutivo ou que cause

dano temporário ou permanente aos equipamentos do destinatário e/ou da **Plataforma**, podendo incorrer sob pena da lei;

g) Utilizar nomes e/ou apelidos considerados ofensivos, bem como os que contenham dados pessoais de quaisquer outros **Usuários**;

i) Realizar a divulgação de materiais ilegais, agressivos, caluniosos, abusivos, difamatórios, discriminatórios, ameaçadores, danosos, invasivos da privacidade de terceiros, terroristas, vulgares, obscenos ou ainda condenáveis de qualquer tipo ou natureza que sejam prejudiciais a menores e à preservação do meio ambiente de algum modo;

j) Anexar *URLs*, endereços de *e-mail* ou outro material publicitário ou de cunho de anúncio e/ou publicidade estranhos aos serviços da **Plataforma**, inclusive de terceiros, sem prévia autorização da **GP RESULT**; e

k) Anunciar veículos de origem criminosa, como oriundos de furto ou roubo, bem como veículos que estejam sob busca e apreensão extrajudicial ou judicial.

A **GP RESULT** poderá, a seu exclusivo critério e sem notificação prévia, excluir da **Plataforma** quaisquer **Usuário** ou conteúdo que viole as Condições ou a Lei, sendo certo que não se responsabiliza pelos resultados alcançados pelos **Usuários**.

5 – DA REMUNERAÇÃO PELO USO DA PLATAFORMA

Os **Serviços** prestados pela **Plataforma** se dão de maneira onerosa, e o pagamento será realizado por meio de cartão de crédito, devidamente cadastrado, ou boleto bancário. As operações de cartão de crédito da **Plataforma** são processadas pela PJ BANK PAGAMENTOS S.A.

Como garantia de satisfação a **GP RESULT** concede aos **Usuários** o prazo de 60 (sessenta) dias para utilização da **Plataforma** e, caso os mesmos não gostem dos **Serviços** fornecidos, poderão, dentro do prazo de 60 (sessenta) dias, requerer o reembolso referente ao valor total pago pelo **Usuário**.

Caso passe dos 60 (sessenta) dias estipulados acima, o **Usuário** insatisfeito, terá como efetuar o pedido de reembolso, contudo, será cobrado 40% (quarenta por cento) sobre o valor pago pelos **Serviços**.

A **GP RESULT** poderá modificar os valores cobrados a qualquer momento, mediante simples notificação aos **Usuários**.

DE MODO A VIABILIZAR A REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS, OS USUÁRIOS NESTE ATO DECLARAM TER LIDO, COMPREENDIDO E ACEITADO OS

TERMOS E CONDIÇÕES, DISPONÍVEIS NA PLATAFORMA PJ BANK PAGAMENTOS S.A.

6 - EXCLUSÃO DE GARANTIAS

A PLATAFORMA GP RESULT ESTÁ DISPONÍVEL PARA USO POR CONTA E RISCO DO USUÁRIO E É OFERECIDO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E "CONFORME DISPONÍVEL". A GP RESULT DECLINA QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DECLARAÇÕES E GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, NÃO EXPRESSAMENTE PREVISTAS NAS CONDIÇÕES, INCLUINDO GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM E DE NÃO VIOLAÇÃO. ALÉM DISSO, A GP RESULT NÃO DECLARA NEM OFERECE QUALQUER GARANTIA A RESPEITO DA, OPORTUNIDADE, QUALIDADE, ADEQUAÇÃO OU DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS DA PLATAFORMA, NEM QUE OS SERVIÇOS SERÃO FORNECIDOS SEM INTERRUPTÕES OU ERROS. O USUÁRIO ACEITA QUE TODO O RISCO DECORRENTE DA SUA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA E DE QUALQUER SERVIÇOS RELACIONADO COM O MESMO É DA SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE, NA MEDIDA DO MÁXIMO PERMITIDO POR LEI.

7 – LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A GP RESULT NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS SOFRIDOS, RESULTANTES DE: (I) QUALQUER INFORMAÇÃO ERRADA OU INCOMPLETA QUE SEJA FORNECIDA POR UM USUÁRIO; (II) QUALQUER FRAUDE, DECLARAÇÃO FRAUDULENTA OU VIOLAÇÃO DO DEVER, OU VIOLAÇÃO DE QUALQUER UMA DAS CONDIÇÕES POR UM USUÁRIO; (III) FALHAS NAS CONEXÕES; e (IV) PROBLEMAS NO PROCESSAMENTO DE DADOS POR CULTA DE TERCEIROS.

A GP RESULT NÃO SE RESPONSABILIZARÁ PERANTE QUALQUER USUÁRIO EM RELAÇÃO A QUALQUER VIOLAÇÃO DE DIREITO DE TERCEIROS, EXCETO SE A GP RESULT FOR NOTIFICADA NA FORMA DESTE CONTRATO E DEIXAR DE ADOTAR AS MEDIDAS CABÍVEIS.

A GP RESULT NÃO SE RESPONSABILIZARÁ PERANTE QUALQUER USUÁRIO DEVIDO À PERDA ECONÔMICA, FINANCEIRA OU DE NEGÓCIO OU POR QUALQUER PERDA INDIRETA OU CONSEQUENTE, COMO PERDA DE REPUTAÇÃO, NEGOCIAÇÃO PERDIDA OU PERDA DE OPORTUNIDADES, DECORRENTES DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA GP RESULT (QUER TENHAM SIDO OU NÃO SOFRIDOS OU INCORRIDOS

POR NEGLIGÊNCIA DA GP RESULT) EXCETO NO CASO DE FRAUDE, OU OCULTAÇÃO DOLOSA.

EM NENHUM CASO A GP RESULT SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES, PUNITIVOS OU CONSEQUENTES, INCLUINDO, DANOS, DANOS PESSOAIS OU A PROPRIEDADE RELACIONADOS COM OU DE OUTRA FORMA RESULTANTES DE QUALQUER USO DA PLATAFORMA QUE O USUÁRIO POSSA SOFRER DEVIDO ÀS AÇÕES REALIZADAS OU NÃO REALIZADAS ATRAVÉS DA PLATAFORMA, AINDA QUE DECORRENTES DA CONDUTA DE OUTROS USUÁRIOS DA PLATAFORMA OU QUE A GP RESULT TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS.

A GP RESULT NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER DANO, PREJUÍZO OU PERDA SOFRIDOS PELO USUÁRIO EM RAZÃO DE FALHAS NA INTERNET, NO SISTEMA OU NO SERVIDOR UTILIZADO PELO USUÁRIO, OU AQUELES DECORRENTES DE CONDUTAS DE TERCEIROS, DE CASO FORTUITO OU DE FORÇA MAIOR. A GP RESULT TAMBÉM NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER VÍRUS QUE POSSA ATACAR O EQUIPAMENTO DO USUÁRIO EM DECORRÊNCIA DO ACESSO, UTILIZAÇÃO OU NAVEGAÇÃO NA INTERNET OU COMO CONSEQUÊNCIA DA TRANSFERÊNCIA DE DADOS, ARQUIVOS, IMAGENS, TEXTOS OU ÁUDIO.

O USUÁRIO INDENIZARÁ A GP RESULT, SUAS FILIAIS, EMPRESAS CONTROLADAS OU CONTROLADORAS, DIRETORES, ADMINISTRADORES, COLABORADORES, REPRESENTANTES E EMPREGADOS POR QUALQUER DEMANDA PROMOVIDA POR OUTROS USUÁRIOS OU TERCEIROS DECORRENTES DE SUAS ATIVIDADES NA PLATAFORMA OU POR SEU DESCUMPRIMENTO DAS CONDIÇÕES E DEMAIS POLÍTICAS DA PLATAFORMA, OU PELA VIOLAÇÃO DE QUALQUER LEI OU DIREITOS DE TERCEIROS, INCLUINDO HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS.

OS USUÁRIOS RESPONSÁVEIS PERANTE TERCEIROS POR QUALQUER ATO OU FATO DECORRENTE DAS CONDIÇÕES, COMPROMETEM-SE A DEFENDER A GP RESULT, OU QUALQUER SOCIEDADE DO GRUPO, SUAS SUBSIDIÁRIAS, AFILIADAS, DIRETORES, AGENTES E FUNCIONÁRIOS, QUANDO ESTA FOR DEMANDADA EM SEU LUGAR, JUDICIAL OU EXTRAJUDICIALMENTE, DEVENDO, PARA TANTO, PAGAR À GP RESULT TODOS OS VALORES POR ELE DESEMBOLSADOS COM SUA DEFESA OU INDENIZAÇÕES, INCLUSIVE COM A CONTRATAÇÃO DE ADVOGADOS, DEVENDO A PARTE RESPONSÁVEL, QUANDO CABÍVEL, PROVIDENCIAR A SUBSTITUIÇÃO PROCESSUAL DA GP RESULT OU QUALQUER

SOCIEDADE DO GRUPO, SUAS SUBSIDIÁRIAS, AFILIADAS, DIRETORES, AGENTES E FUNCIONÁRIOS.

A GP RESULT PODERÁ FORNECER LINKS PARA SITES E/OU SITES DE TERCEIROS. NO ENTANTO, A GP RESULT NÃO ENDOSSA ESSES SITES E NÃO ASSUME NENHUMA GARANTIA, RESPONSABILIDADE E/OU RESPONSABILIDADE POR SUA DISPONIBILIDADE, CONTEÚDO, BENS OU SERVIÇOS PROMETIDOS, OFERECIDOS OU DISPONIBILIZADOS A PARTIR DESSES SITES E/OU SITES. A GP RESULT NÃO SERÁ RESPONSÁVEL, DIRETA OU INDIRETAMENTE, POR QUALQUER DANO OU PERDA CAUSADOS OU DECORRENTES DO USO OU DEPENDÊNCIA DE QUALQUER CONTEÚDO, BENS OU SERVIÇOS DISPONÍVEIS POR MEIO DESSES SITES DE TERCEIROS.

ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE SERÁ APLICADA INDEPENDENTEMENTE DA FALHA OU FIM ESSENCIAL DE QUALQUER RECURSO LIMITADO NAS CONDIÇÕES.

AS LIMITAÇÕES E EXCEÇÕES CONSTANTES NA PRESENTE SECÇÃO 6 NÃO PRETENDEM CONSTITUIR UMA LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE OU ALTERAR OS DIREITOS DO USUÁRIO, NA QUALIDADE DE CONSUMIDOR, QUE NÃO PODEM SER EXCLUÍDOS POR LEI APLICÁVEL.

8 – DO CANCELAMENTO DO CADASTRO

Fica estabelecido que para efeito de cancelamento do seu cadastro, o **Usuário** deverá entrar em contato com a **GP RESULT** através do e-mail comercial@gpresult.com.br para informar o solicitar o cancelamento, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias .

9 - DÚVIDAS E SUGESTÕES

Caso o **Usuário** da **Plataforma GP RESULT** tenha qualquer dúvida sobre o seu funcionamento, sobre a **GP RESULT** ou sobre as suas responsabilidades, como também as responsabilidades de cada parte, deverá entrar em contato pelo e-mail comercial@gpresult.com.br e dirimir todas as suas dúvidas antes de acessar a **Plataforma**, pois ao fazê-lo, o **Usuário** declara expressamente conhecer os princípios, normas e regras da **Plataforma GP RESULT**, contidos nas Condições.

Os **Usuários** poderão encaminhar dúvidas, sugestões e reclamações ao e-mail informado no item anterior, bem como informar a **GP RESULT** acerca de quaisquer problemas com outros **Usuário** ou irregularidades, omissões ou desatualização dos **Serviços** prestados na **Plataforma**, sendo certo que a **GP**

RESULT conta com o apoio e colaboração dos **Usuário** para deixar a **Plataforma GP RESULT** cada vez melhor.

10 – ENGENHARIA DA PLATAFORMA GP RESULT

Os **Usuários** concordam que todo e qualquer sistema, plataforma ou serviço, independente de seu produtor ou características, é uma espécie de produto que está sempre em constante atualização e aperfeiçoamento, possuindo, sempre e incondicionalmente, aspectos a serem melhorados, o que não pode ser considerado em si como falha ou defeito.

A **GP RESULT** não garante o acesso e uso contínuo ou sem interrupções de sua **Plataforma**. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outra circunstância alheia à **GP RESULT**.

Eventuais erros no funcionamento da **Plataforma** serão corrigidos o mais breve possível, durante o período que for necessário para manutenção. A **GP RESULT** não pretende que o funcionamento do seu servidor, do seu sistema, do seu banco de dados, da sua **Plataforma** em geral, seja livre de erros, falhas ou de interrupções, portanto, não dá qualquer tipo de garantia expressa ou implícita como também não se responsabiliza por danos acidentais ou indiretos sofridos pelos **Usuários**, salvo expressa comprovação de ausência de manutenção .

11 – PROPRIEDADE INTELECTUAL

O uso comercial da expressão "**GP RESULT**" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, o logotipo, bem como os conteúdos das telas relativas à **Plataforma** assim como os programas, *look and feel* dos sites, e da plataforma, bancos de dados, redes, arquivos que permitem ao **Usuário** acessar e usar sua conta, são propriedades exclusivas da **GP RESULT** estão protegidos, no Brasil e a nível internacional pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. A **GP RESULT** reserva-se todos os seus direitos relativos aos direitos autorais, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, quer sejam de sua propriedade ou licenciados em seu favor.

Estão reservados todos os direitos relativos a quaisquer marcas comerciais, registradas ou não (quer sejam de propriedade da **GP RESULT** ou licenciadas em seu favor) que apareçam na **Plataforma GP RESULT**.

Não é permitido reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar, ou de qualquer outra forma explorar ou para fins comerciais, ou qualquer parte do mesmo, sem o prévio consentimento escrito da **GP RESULT**. Não é permitido a

qualquer terceiro extrair e/ou reutilizar, de forma sistemática, partes do conteúdo da **Plataforma** sem o prévio consentimento escrito da **GP RESULT**. Particularmente, é expressamente proibida a utilização de mineração de dados, robôs, ou outras ferramentas de coleta e extração de dados para extrair (de forma isolada ou recorrente) qualquer parte substancial desta **Plataforma** visando sua reutilização.

A menos que tenha um contrato de licença com a **GP RESULT**, não é permitido baixar, distribuir, exibir e/ou copiar qualquer conteúdo da **GP RESULT**.

12 - CONDIÇÕES GERAIS

12.1 Suspensão ou anulação do acesso a Plataforma GP RESULT

NA EVENTUALIDADE DE UM INCUMPRIMENTO POR PARTE DO **USUÁRIO** DE UMA OU DE TODAS AS CONDIÇÕES, ESTE RECONHECE E ACEITA QUE A **GP RESULT** PODE EM QUALQUER MOMENTO, SEM AVISO PRÉVIO, INTERROMPER OU SUSPENDER, COM CARÁTER TEMPORÁRIO OU PERMANENTE, PARTE OU A TOTALIDADE DO SERVIÇO OU DO ACESSO DO **USUÁRIO À PLATAFORMA** (INCLUINDO, ESPECIFICAMENTE, A RESPECTIVA CONTA DE CLIENTE).

SEM PREJUÍZO DE OUTRAS MEDIDAS CABÍVEIS, A **GP RESULT** PODERÁ ADVERTIR, SUSPENDER, TEMPORÁRIA OU DEFINITIVAMENTE, A CONTA DE UM **USUÁRIO**, CANCELAR A UTILIZAÇÃO DA **PLATAFORMA**, A QUALQUER TEMPO, INICIANDO AS AÇÕES LEGAIS CABÍVEIS E/OU SUSPENDENDO A PRESTAÇÃO DE SEUS SERVIÇOS SE:

- A) O **USUÁRIO** NÃO CUMPRIR QUALQUER DISPOSITIVO DAS CONDIÇÕES;
- B) O **USUÁRIO** DESCUMPRIR COM QUAISQUER DE SUAS OBRIGAÇÕES OU PROIBIÇÕES COMO **USUÁRIOS**;
- C) O **USUÁRIO** DEIXAR DE PAGAR PELOS SERVIÇOS CONTRATADOS ATRAVÉS DA **PLATAFORMA**;
- D) O **USUÁRIO** PRATICAR ATOS FRAUDULENTOS OU DOLOSOS, BEM COMO PRESTAR DECLARAÇÕES, PUBLICAÇÕES OU AFIRMAÇÕES FALSAS E/OU ENGANOSAS EM QUALQUER MEIO IMPRESSO OU VIRTUAL, VIA INTERNET, ATRAVÉS DE E-MAILS, SITES, BLOGS OU EM MÍDIAS SOCIAIS;

E) O **USUÁRIO** UTILIZAR, SEM AUTORIZAÇÃO, NOME E/OU DA MARCA **GP RESULT** EM PARTE OU NA SUA TOTALIDADE, VIOLAR DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL;

F) NÃO PUDER SER VERIFICADA A IDENTIDADE DO **USUÁRIO** OU SE QUALQUER INFORMAÇÃO FORNECIDA POR ELE ESTIVER INCORRETA; E

G) A **GP RESULT** ENTENDER QUE A UTILIZAÇÃO DA **PLATAFORMA** OU QUALQUER ATITUDE DO **USUÁRIO** TENHA CAUSADO ALGUM DANO A TERCEIROS OU À PRÓPRIA **GP RESULT** OU TENHA A POTENCIALIDADE DE ASSIM O FAZER, DESDE QUE SEJA APRESENTADA A DEVIDA FUNDAMENTAÇÃO.

EM QUALQUER CASO DE SUSPENSÃO OU CANCELAMENTO DO CADASTRO PELOS MOTIVOS DISPOSTOS NESTA CLÁUSULA, O **USUÁRIO** PODERÁ SER RESPONSABILIZADO POR EVENTUAIS PERDAS E DANOS, ALÉM DE DANOS MORAIS QUE PORVENTURA SEJAM APURADOS EM FAVOR DA **GP RESULT** OU DE OUTRO **USUÁRIO**.

12.2 Tratamento dos dados pessoais

Para fornecer um serviço de qualidade e para que os **Usuários** possam obter resultados de forma rápida e segura, a **GP RESULT** requer certas informações de caráter sigiloso, tais como dados bancários, endereço de e-mail válido, dados comerciais, entre outros, para cadastro de perfil, necessárias para utilizar os serviços da **Plataforma**.

Salvo com relação às informações que são publicadas na **Plataforma**, a **GP RESULT** buscará manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de **Usuários**.

Não será considerada Informação Sigilosa, pessoal ou confidencial, não estando, portanto, sujeita ao sigilo e privacidade, as informações:

- a) que já eram de domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público sem infringir as obrigações ora assumidas;
- b) que venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cuja aquisição e revelação tenham sido de modo

totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso; e

- c) cuja revelação seja exigida por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral.

A **GP RESULT** se reserva o direito de comunicar informação sobre seus **Usuários** a outros **Usuários**, entidades ou terceiros, quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um **Usuário** seja potencialmente ilícita ou prejudicial a estas ou outras pessoas. Este direito será utilizado pela **GP RESULT** nos termos previstos na legislação brasileira, quando considere apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança da **Plataforma** e de seus **Usuários**, para fazer cumprir as Condições.

A **GP RESULT** declara que os dados dos **Usuários** somente serão utilizados para as finalidades específicas descritas nas Condições, bem como se responsabiliza pelo cumprimento dos deveres previstos no “Marco Civil da Internet” brasileiro, no que diz respeito aos direitos e garantias dos **Usuários**.

A Política de Privacidade explica o modo como são tratados os dados pessoais do **Usuário** e a forma que são protegidas a privacidade deste quando utiliza a **Plataforma**. Ao utilizar a **Plataforma**, o **Usuário** concorda que a **GP RESULT** poderá usar esses dados de acordo com sua Política de Privacidade.

12.3 Vigência

As Condições terão início no primeiro acesso do **Usuário** à **Plataforma** e irão terminar quando este cadastro for desativado, permanecendo as responsabilidades pelo período de utilização.

12.4 Nulidades

Se qualquer cláusula das Condições for considerada ilegal, inválida ou inaplicável, no seu todo ou em parte, ao abrigo de qualquer lei, essa cláusula ou parte da mesma serão nessa medida entendidas como não fazendo parte das Condições, sendo que a legalidade, validade e aplicabilidade das restantes cláusulas das Condições não serão afetadas. Nesse caso, as partes devem substituir a parte da disposição ilegal, inválida ou inaplicável com uma (parte de uma) disposição que seja legal, válida e aplicável e que tenha, na maior medida possível, um efeito semelhante à disposição ou à sua parte ilegal, inválida ou inaplicável, tendo em conta o conteúdo e a finalidade do presente Contrato. As Condições constituem o acordo e entendimento integral das partes no que respeita ao seu assunto e substituem e sobrepõem-se a todos os acordos e

compromissos anteriores e atuais em relação a esse assunto. No presente Contrato, os termos “incluindo” e “inclui” significam “incluindo, mas não se limitando a.”

13 – LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Os presentes Termos de Uso são regidos pelas leis brasileiras, e fica definido o foro da Comarca da Capital de São Paulo como competente para dirimir eventuais controvérsias oriundas deste, com prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Atualizado em 27 de julho de 2017.